

## ZAHTEJEV ZA REKLAMACIJOM KVALITETA ROBE

### Complaint about the quality of the goods

Upute: kupac ispunjava sivo označena polja/ Ardon Adria d.o.o. ispunjava plavo označena polja  
Instructions: gray fields must be fill in by customer/ blue fields will be fill in by Ardon Adria d.o.o.

Napomena: Obrazac služi za pokretanje procedure reklamacije. Molimo Vas da ne vraćate robu prije nego što Vas kontaktiramo.  
Note: This form is used to start the procedure of complaint.. Please do not return the goods before we contact you.

Naziv firme (Company name):	
Osoba za kontakt (Contact person):	
Datum prijave reklamacije (Claim date):	
Zadužena osoba/komercijalist u Ardon Adria d.o.o. (Sales person in charge)	

Predmet reklamacije (Subject of complaint):		Vel. (Size)	Količina (Quantity)
Šifra artikla (Article code)	Naziv artikla (Article name)		
1)			
2)			
3)			
4)			

Prilozi (fotografije) / attached documents (photos)

Uz slike stečenja artikla molimo poslati sliku ušivne etikete ( na cipelama se ona nalazi ispod jezika ) Along with pictures of damage to the article, please send a picture of the sewn-in label (on shoes, it is located under the tongue).

DA (YES):

NE (NO):

Datum i broj računa po kojem je roba kupljena (Invoice date and number):	
Datum prodaje krajnjem korisniku (Date of sales to end user):	
Period korištenja artikla (Period of use):	

Da li je roba korištena u skladu sa deklaracijom i uputstvom za upotrebu i održavanje:  
( Did the claimed product used according to instructions for use? )

DA (YES):

NE (NO):

Opis reklamacije (Molimo Vas da opišete vrstu reklamacije) Claim description (Please describe the complaint)

Potpis i pečat kupca

Client Signature and stamp

STATUS REKLAMACIJE:

COMPLAINT STATUS:

Odobreno (confirmed)

Odbijeno (denied)

Obrazloženje u slučaju odbijene reklamacije (explanation in a case of denied complaint):

Ardon Adria d.o.o. (Potpis i pečat )

Ardon Adria d.o.o.: (Signature and stamp)